

Program transformacji i rozszerzeń dla wiodącego dostawcy IPWMS

BACKGROUND – WYZWANIE

Nasz klient, wiodący na świecie dostawca systemu zarządzania wideo IP na otwartej platformie, wdrożył Salesforce wiele lat temu. Z biegiem lat nowe warstwy funkcjonalności były dodawane przez różnych dostawców. W pewnym momencie nasz klient zdał sobie sprawę, że nie jest to dobry kierunek, a zestaw narzędzi należy unowocześnić, aby zwinne procesy biznesowe były w 100% wspierane. To nowe podejście wymagało nowej koncepcji, jak zaktualizować wszystkie kluczowe funkcjonalności biznesowe do najnowszych i najlepszych (Lightning), a także jak oczyścić całą aplikację z nieużywanych elementów i danych.

PROBLEM

- Starsze komponenty rozwiązania nie były już obsługiwane
- Przechowywanie danych zbliżone było do limitu, jakość danych, wydajność a także jakość raportowania były niskie.
- Zaistniała konieczność dostosowania wszystkich procesów do nadchodzących przepisów RODO
- Brakowało wewnętrznych umiejętności planowania, projektowania i dostarczania wymaganych zmian
- Ograniczony budżet nie pozwalał na zabezpieczenie wszystkich obszarów jednocześnie

SOLUTION – ROZWIĄZANIE

Istniało wiele kluczowych i pilnych wyzwań, którym trzeba było stawić czoła tak szybko, jak to możliwe, np. RODO czy duży zbiór danych, zbliżony do limitu środowiskowego. Limit, z którym mieliśmy do czynienia, było uwarunkowany ograniczony budżetem. Zdecydowaliśmy się na elastyczny model, w którym zamieniliśmy rolę specjalisty Salesforce'a oraz Analityka Biznesowego. W ten sposób Klient miał możliwość zabezpieczenia ciągłości swojej działalności i rozwiązania większości gorących tematów. Pomogliśmy wdrożyć ścisłą politykę przechowywania i zarządzania danymi zgodną z najlepszymi standardami oraz obniżyć koszty przechowywania poprzez zmniejszenie rozmiaru zestawu danych. W ramach projektu wykonaliśmy krok po kroku migrację z Classic do Lightning w oparciu o role, najczęściej wykorzystywane przez Salesforce. Obecnie ściśle współpracujemy z klientem nad budowaniem roadmapy dla przyszłych usprawnień, utrzymując elastyczny model współpracy.



Service
Manager



2 Salesforce
Developers



1 Solution
Architect

OUTCOME – REZULTAT

- Program transformacji aplikacji w celu zapewnienia zgodności z najlepszymi standardami
- Zapewnienie ciągłości biznesowej i przyszłych usprawnień
- Projekt migracji z Classic do Lightning — wysoka satysfakcja użytkowników
- Elastyczny i przystępny cenowo model współpracy, w którym klient decyduje, jakie umiejętności są wymagane
- Lepsza wydajność
- Nowy, żywy interfejs Lightning, ulepszone istniejące funkcjonalności