

Lider produkcji i nowych technologii

BACKGROUND – WYZWANIE

Nasz klient to jedna z największych firm tworzących i dostarczających najnowocześniejsze technologie do wielu branż. W pewnym momencie klient zdecydował się na przejście ze starszego rozwiązania CRM na Salesforce. Obecnie są właścicielami największej implementacji na świecie, licząc pojedyncze organizacje. Aby utrzymać i rozwijać tak kompleksowe rozwiązanie, firma musi zaangażować wielu dostawców z różnych krajów.

PROBLEM

- Brak wspólnych standardów, najlepsze praktyki rozproszone - u różnych dostawców
- Brak jednego zespołu architektonicznego do projektowania i dbania o jakość dostarczonych prac
- Brak głębokiego zrozumienia platformy Salesforce
- Potrzeba stworzenia atrakcyjnej roadmapy na przyszłość
- Rosnące koszty utrzymania i rozwoju ze względu na słabą jakość zarówno kodu, jak i projektu

SOLUTION – ROZWIĄZANIE

TTMS podeszło do tego projektu z jasną wizją, jak odświeżyć i zaktualizować obecne rozwiązanie tak, aby projekt stworzony był zgodnie ze standardami branżowymi. Pierwszym krokiem było zapewnienie każdemu obszarowi (CRM, CPQ, itp.) jednego architekta. Osobny zespół zajął się planowaniem roadmapy i tworzeniem trzonu centrum kształcenia. Następnie nasz zespół przygotował i rozdystrybuował komplet dokumentów dotyczących standardów kodowania i wzorców postępowania, jednocześnie nawiązując ścisłą współpracę z innymi zespołami, aby zapewnić ujednoczone wdrożenie rozwiązania.



OUTCOME – REZULTAT

Wynikiem naszego działania było:

Oobniżenie przyszłych kosztów utrzymania poprzez zapewnienie bardzo wysokiej jakości rozwiązania oraz zwiększenie ekonomiki pracy poprzez egzekwowanie listy standardów branżowych

Znaczące skrócenie czasu poświęcanego na wdrożenia oraz zmniejszenie liczby problemów podczas procesu

Dzięki tym codziennym działaniom wzrosła satysfakcja użytkowników oraz wskaźnik adoption rate. Jednocześnie, stopniowo zaczęły obniżać się koszty utrzymania rozwiązania.